

Versienummer	1	Documentnummer	4.2.11.4
Invoerdatum	01-09-2015	Revisiedatum	27-10-2015
Auteur	L.Pechtold	Beheerder	L. Horrichs
Bestemd voor	Medewerkers / patiënten RMZ		
Documentnaam	Welkomstbrief RoerMondZorg		

Beste patiënt,

In deze brief willen wij u van harte welkom heten in onze praktijk waar u een wortelkanaal behandeling zult ondergaan, u vindt in deze brief algemene informatie over de praktijk en behandeling.

Openingstijden

Maandag t/m donderdag van 9.00u tot 17.00u.

Bereikbaarheid

Wij zijn telefonisch bereikbaar onder 0475-384650, ook op vrijdag.

Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend op afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

Pijnklachten

Wanneer u na een behandeling een pijnklacht heeft, neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 8.00 en 10.00 uur zodat wij u eventuele dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de dienstdoende tandarts.

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, allergieën, etc. Wij verzoeken u de bijgevoegde gezondheidsvragen lijst in te vullen en mee te nemen op uw afspraak.

Privacy regeling en geheimhouding

Patiënten informatie wordt niet aan derden gestuurd of verteld zonder overleg met de tandarts en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing).

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de balie assistente en/of de tandarts.

Versienummer	1	Documentnummer	4.2.11.4
Invoerdatum	01-09-2015	Revisiedatum	27-10-2015
Auteur	L.Pechtold	Beheerder	L. Horrichs
Bestemd voor	Medewerkers / patiënten RMZ		

Documentnaam Welkomstbrief RoerMondZorg

Betalingsvoorwaarden

U krijgt van elke behandeling een begroting, uw vergoeding is conform de polis van uw afgesloten zorgverzekering. Uw nota gaat via Famed naar uw verzekering, daar wordt gekeken naar de eventuele vergoeding. U ontvangt van het resterende bedrag een nota (acceptgiro kaart) via Famed. Meer informatie over de betalingsvoorwaarden is te verkrijgen bij de balie assistente. Betalingen van niet nagekomen afspraken gaan in overleg met de balie assistente en tandarts.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met de tandarts en denkt dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP telefoonnummer 0900 20 25 012 € 0,90 per gesprek) hier kunt u telefonisch informatie inwinnen en uw klacht bespreken met een onafhankelijke partij.

Zie ook de website van het KNMT (Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde) of het ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen).

Met vriendelijke groet

Het Tandheelkundig Team Roer-MondZorg