

Versienummer	1	Documentnummer	1.1.2
Invoerdatum	01-09-2015	Revisiedatum	27-10-2015
Auteur	L.Pechtold	Beheerder	L. Horrichs
Bestemd voor	Medewerkers RMZ / patiënten RMZ		

Documentnaam Klachtenregeling Roermondzorg BV

Klachtenregeling Roermondzorg

Roermondzorg doet er alles aan om u zo goed mogelijk te behandelen. Ondanks dat kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over uw behandeling of de manier waarop wij u hebben geïnformeerd. Als u een klacht heeft over de gang van zaken binnen de praktijk dan vinden wij het belangrijk dat u die met ons bespreekt.

Wat te doen als u niet tevreden bent?

Vraag om een verhelderend gesprek. Meestal lost dit al veel onduidelijkheden op. U kunt aangeven wat u onduidelijk vindt. En wij kunnen u nog eens uitleggen waarom iets op een bepaalde manier is gedaan of begroot. Bovendien is het voor ons belangrijk te weten, dat u een probleem heeft. We kunnen dan samen met u kijken naar een oplossing.

Lukt het niet om een oplossing te vinden, dan kunt u zich wenden tot de Praktijk Manager van Roermondzorg via info@roermondzorg.nl t.a.v de Praktijk Manager.

Voor vragen over de Garantie kunt u de Garantiebepaling van Roermondzorg raadplegen, deze staat op onze website vermeld en is verkrijgbaar aan de balie van onze praktijk in Merum.

KNMT-klachtenregeling

Mocht u na een gesprek met ons nog steeds ontevreden zijn over onze zorgverlening dan kunt u contact opnemen met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP, tel: 0900 20 25 012, € 0,15 per minuut). Het TIP is opgericht door de beroepsorganisatie van tandartsen, de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT). De afhandeling verschilt per situatie. De TIP-medewerker kan u verder adviseren of aanraden om uw probleem per brief aan het KNMT voor te leggen.